

Политика конфиденциальности персональной информации

Редакция 07 Мая 2025 г

1. О чем этот документ?

Задача Политики конфиденциальности персональной информации (далее по тексту также — «Политика») — объяснить порядок и условия обработки ваших персональных данных, когда вы посещаете веб-сайты или пользуетесь онлайн-сервисами, которые соответственно принадлежат нам или предоставляются нами (далее по тексту совместно — «ZonaSporta»).

Когда это не противоречит применимому к нашим с вами отношениям законодательству о персональных данных (далее по тексту также — «Применимое законодательство»), настоящая Политика также является согласием субъекта персональных данных на обработку, в т.ч. на сбор, персональных данных.

Мы можем периодически обновлять Политику без специального уведомления вас, а ее актуальная дата всегда будет указана непосредственно под заголовком. Мы рекомендуем время от времени просматривать эту страницу, чтобы отслеживать возможные изменения.

2. Что такое персональные данные и их обработка?

Персональные данные (персональная информация, личные данные, информация персонального характера и т.д.) — это любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам как физическому лицу и пользователю (клиенту) Нашей Компании.

Несмотря на то что в отдельных случаях Применимое законодательством может уточнять данное понятие, сужая или расширяя его в отношении некоторых категорий данных (например, в отношении технической информации о пользовательских устройствах), мы в любом случае придерживаемся максимально широкого подхода в определении того, какие данные следует считать персональными.

Обработка персональных данных — это любые действия (операции) с персональными данными, включая их сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, блокирование, удаление и уничтожение.

При этом конкретные действия (операции), которые мы совершаем с вашими персональными данными, зависят от используемого сервиса или ресурса Нашей Компании и доводятся до вашего сведения до начала обработки при помощи соответствующих юридических документов (оферт, условий использования и т.д.) или элементов пользовательского интерфейса (например, форма для заполнения внутри веб-сайтов Нашей Компании означает, что мы осуществляем сбор ваших персональных данных).

3. Кто обрабатывает ваши персональные данные?

ZonaSporta — это собирательное название для группы компаний, которые предоставляют вам соответствующие онлайн-сервисы и сайты ZonaSporta. Это означает, что конкретное лицо (компания) на стороне ZonaSporta, обрабатывающее ваши персональные данные.

Если иное прямо не указано в тексте Политики, ZonaSporta является оператором — лицом, самостоятельно организующим и/или осуществляющим обработку ваших персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и конкретные действия (операции) с такими персональными данными.

Вы можете самостоятельно определить, кто является оператором, обратившись к тексту соответствующего юридического документа (оферты, условий использования и т.д.) такого Сервиса который использует ZonaSporta или пользовательского интерфейса — например, в нижней части наших веб-сайтов («подвале») указана информация о том, кто занимается их администрированием.

онлайн-сервисы ZonaSporta

В частности, если иное прямо не предусмотрено юридическими документами или пользовательским интерфейсом, то в качестве операторов ваших персональных данных могут выступать следующие предприятия:

онлайн-сервисы	Операторы и их политики в отношении обработки персональных данных
Сайт zonasporta.com и сервисы на них используемые	ИП Федулов М.О. (http://zonasporta.com/doc/politika.ip.pdf)

Мы можем время от времени запускать новые онлайн-сервисы, в т.ч. предлагать новые на территории других стран, — в таком случае операторами ваших персональных данных будут выступать ZonaSporta из таких других стран, если иное не будет прямо предусмотрено юридическими документами или пользовательским интерфейсом.

Вакансии и иные предложения о сотрудничестве

Когда вы откликаетесь на вакансии ZonaSporta или иные предложения о сотрудничестве с Нашей Компанией предназначенные для лиц, находящихся в России, ваши персональные данные обрабатывает ИП Федулов М.О. как головная компания ZonaSporta с целью администрирования функции найма работников и подбора партнеров. При этом ИП Федулов М.О. вправе передавать персональные данные, которые вы указываете, откликаясь на вакансию или предложение о сотрудничестве, внутри компании или своим иным юр., лицам.

Когда вы откликаетесь на вакансии или иные предложения о сотрудничестве, предназначенные для лиц, находящихся за пределами России, ваши персональные данные обрабатывают соответственно те подразделения и Юл., лица Нашей Компании которые планируют заключить с вами соответствующий договор. Такие компании вправе передавать персональные данные, которые вы указываете, откликаясь на вакансию или предложение о сотрудничестве, в ИП Федулов М.О. как головную компанию, которая будет обрабатывать такие персональные данные с целью администрирования функции найма работников и подбора партнеров.

Самостоятельные операторы

Обратите внимание, что разные юр. лица ZonaSporta являются самостоятельными по отношению друг к другу операторами — это значит, что если вы направляете какие-либо требования в области персональных данных в адрес ZonaSporta, то вы должны уточнить, какому именно из операторов адресованы такие требования.

В частности, если ваши персональные данные обрабатывают несколько операторов и вы направляете соответствующее требование в адрес только одного оператора, то другие операторы не будут осуществлять каких-либо действий в соответствии с таким требованием, поскольку не являются его адресатами. Если вы хотите, чтобы сразу несколько операторов выполнили ваши требования, необходимо обращаться с такими требованиями к каждому оператору.

Для связи с соответствующим оператором воспользуйтесь контактами, указанными в политики в отношении обработки персональных данных такого оператора (см. раздел «Права субъектов персональных данных»).

4. Как данная Политика соотносится с другими документами по персональным данным?

Политика применяется в совокупности с прочими юридическими документами ZonaSporta в области персональных данных (например, политиками в отношении обработки персональных данных, офертами, содержащими условия по персональным данным, и т.д.).

Если иное прямо не предусмотрено в настоящей Политике, в иных юридических документах ZonaSporta в области персональных данных или Применимым законодательством, Политика носит специальный характер по отношению к таким юридическим документам. Это значит, что по общему правилу наибольшую силу при возникновении противоречий будет иметь данная Политика.

В части, не урегулированной Политикой, применяются соответствующие юридические документы ZonaSporta в области персональных данных, в т.ч. политики в отношении обработки персональных данных, которые приняты в соответствующих Юр., лицах ZonaSporta предоставляющих онлайн-сервисы ZonaSporta, и ссылки на которые указаны в предыдущем разделе Политики.

5. Кому мы передаем ваши персональные данные?

Внутри компании

Мы передаем ваши персональные данные внутри и между юр. лицами ZonaSporta, когда это необходимо для предоставления вам Сервисов, в т.ч. для улучшения пользовательского опыта и повышения качества использования таких Сервисов. Часть функций, связанных с предоставлением вам Сервисов (например, в части размещения инфраструктуры или осуществления их технической поддержки), также может делегироваться отдельным компаниям и специалистам. Это означает, что такие компании и специалисты будут иметь доступ к вашим персональным данным при осуществлении ими соответствующих функций.

За пределами компании

Мы передаем ваши персональные данные за пределы Компании в следующих случаях:

- в рамках заключения и исполнения с вами различных договоров;
- для исполнения положений законодательства, которое применяется к нашей компании и которое требует от нее раскрытия персональных данных в определенном обмене (например, по требованию налоговых органов или по запросу суда);
- с вашего согласия;
- при наличии иных правовых оснований в соответствии с Применимым законодательством.

Категории получателей ваших персональных данных

К числу лиц за пределами ZonaSporta, которым мы в зависимости от конкретных обстоятельств и используемых вами Наших Сервисов и веб-сайтов передаем персональные данные, относятся банки, осуществляющие прием платежей на наших веб-сайтах и в мобильных приложениях, курьерские службы, осуществляющие доставку корреспонденции в соответствии со своими правилами, сервисы для обработки ваших заявок, которым мы передаем ваши контактные данные для оформления заказов, государственные органы, запрашивающие персональные данные в пределах своей компетенции, и т.д. Такие лица не обрабатывают персональные данные от имени нашей компании или в её интересах, поскольку имеют собственные цель и правовые основания такой обработки (например, банки-эквайеры принимают платежи в соответствии с требованиями банковского законодательства, а ZonaSporta не вправе вмешиваться в их деятельность).

Когда вы инициируете процедуру оспаривания платежа по банковской карте (чарджбэка), мы в рамках соответствующего разбирательства также передаем сведения, относящиеся к спорному заказу и обстоятельствам его оформления, в адрес банка-эквайера, который ранее обработал транзакцию по такому заказу. Чтобы обеспечивать возможность всестороннего и объективного исследования доказательств, а также для осуществления прав и законных интересов нашей Компании и других потребителей, мы храним соответствующие сведения в течение срока исковой давности.

Мы также можем передавать ваши контактные данные нашим партнерам (операторам сотовой связи, владельцам социальных сетей, организаторам сервисов обмена мгновенными сообщениями (мессенджерам), а также иным провайдерам каналов коммуникации) — это необходимо для своевременного направления вам информационных сообщений через таких партнеров по поводу использования вами наших услуг и сервисов. Например, как только заказ будет доступен к выдаче, мы направим вам соответствующее сообщение об этом в социальной сети или мессенджер.

Вы также соглашаетесь, что мы вправе поручить обработку ваших персональных данных как одной или нескольким компаниям связанных с нами, так и иным третьим лицам на основании заключаемых с ними договоров. Это означает, что мы делегирует часть своих функций определенному лицу, которое при этом действует от имени или в интересах такой нашей компании.

В частности, мы привлекаем на основании поручения лиц за пределами ZonaSporta, когда не обладаем необходимым уровнем знаний или ресурсов для достижения соответствующего результата или когда нам более эффективно с точки зрения собственных трудозатрат и

качества деятельности передать отдельные функции на аутсорсинг. К таким лицам относятся, например, провайдеры услуг хостинга (хостинг-провайдеры), провайдеры услуг контактного центра, и курьеры и т.д.

Мы также вправе передавать ваши данные третьим лицам (например, рекламным сетям) для персонализации направляемой/демонстрируемой вам рекламы, оценки эффективности такой рекламы, улучшения пользовательского опыта и повышения качества использования наших сервисов и ресурсов.

Когда это необходимо для защиты и/или реализации наших прав и законных интересов, мы можем использовать сторонние сервисы и привлекать третьих лиц для проверки информации о вас, передавая им такую информацию. Таким образом мы, например, выявляем и устраняем финансовые и юридические риски, боремся с мошенническим или иным недобросовестным поведением пользователей и предотвращаем угрозы информационной безопасности, которые могут возникать в отношении нашей компании.

В зависимости от конкретных обстоятельств и используемых вами наших услуг мы можем передавать данные трансгранично, то есть за пределы страны вашего нахождения. Например, когда вы используете сервисы обмена мгновенными сообщениями.

6. Откуда мы получаем ваши персональные данные?

Непосредственно от вас

Когда вы используете онлайн-сервисы веб-сайты ZonaSporta, пишете нам в мессенджерах или звоните, мы преимущественно получаем персональные данные напрямую от вас и не из других источников. Следовательно, вы вправе решать, хотите ли вы делиться с нами персональными данными или нет.

Например, вы можете предоставлять нам ваш номер телефона и контактные данные для того, чтобы могли с вами связываться.

Вы не обязаны предоставлять нам какие-либо персональные данные, если это:

- не требуется по закону (например, когда нам нужно идентифицировать вас как клиента кредитной/страховой организации или доводить до сведения третьих с целью оказания вам полноценных услуг); или
- не требуется для использования и работы наших сервисов по их функциональному назначению (например, нам необходим номер телефона для связи с вами, а технические параметры вашего браузера — для улучшения опыта использования нашего веб-сайта).

Однако, если вы решаете предоставить персональные данные, то вы гарантируете нам, что такие данные являются точными, полными, достоверными и актуальными. Если иное прямо не предусмотрено Применимым законодательством, ZonaSporta не принимает на себя каких-либо обязательств перед вами по проверке точности, полноты, достоверности и актуальности предоставляемых данных.

Предоставляя персональные данные третьего лица, вы также гарантируете нам, что имеется действующее согласие такого лица на передачу его персональных данных в адрес Нашей Компании и на последующую обработку его персональных данных.

От третьих лиц

В случаях, когда это прямо предусмотрено юридическими документами или пользовательским интерфейсом, мы получаем ваши персональные данные от третьих лиц.

В частности, в отдельных Сервисах пользователям может предлагаться опция по упрощенному заполнению их данных в различных формах и анкетах — путем получения требуемой информации из стороннего источника и без необходимости ее ручного заполнения. Вы всегда можете отказаться от использования такой опции и вводить соответствующие данные самостоятельно.

Мы также вправе получать информацию о вас из других источников для персонализации направляемой/демонстрируемой вам рекламы, оценки эффективности такой рекламы, улучшения пользовательского опыта и повышения качества использования таких Наших Сервисов.

Когда это необходимо для защиты и/или реализации наших прав и законных интересов, мы можем использовать сторонние сервисы и обращаться к третьим лицам для получения информации о вас. Таким образом мы, например, выявляем и устраняем финансовые и юридические риски, боремся с мошенническим или иным недобросовестным поведением пользователей и предотвращаем угрозы информационной безопасности, которые могут возникать в отношении ZonaSporta.

Посредством метрических программ

В ряде случаев, как это описано ниже, мы получаем ваши персональные данные автоматически с помощью метрических программ, используемых на наших веб-сайтах и онлайн-сервисах. Для работы с такими данными мы используем cookies.

Cookies — это небольшие файлы, содержащие некоторую информацию, которые загружаются на ваше устройство (ПК, смартфон и т.д.) во время просмотра веб-страницы. Следовательно, ваше устройство может хранить различные cookies.

Cookies позволяют веб-сайтам (приложениям) распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, а также собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтами (приложениями), для улучшения опыта использования такого веб-сайта (приложения) или для устранения различных ошибок или багов, которые могут периодически возникать. При этом перечень целей, для достижения которых необходимо использование cookies, не является исчерпывающим и зависит от конкретного веб-сайта (приложения), который пользователь посещает или иным образом использует.

Для целей Политики под cookies также понимаются аналогичные технологии типа веб-трекеров, пикселей и т.д. Мы никогда не используем cookies для установления вашей личности как конкретного пользователя.

В частности, мы используем следующие cookies:

Категории cookies	Описание и цель использования
Технические cookies	Эти cookies необходимы для работы ZonaSporta, а без них онлайн-сервисы не могут надлежащим образом функционировать.

Категории cookies

Описание и цель использования

	Технические cookies позволяют пользователям осуществлять навигацию, просматривать различные разделы, заполнять формы и прожимать там чекбоксы.
Cookies предпочтений	Эти cookies запоминают настройки и выборы, которые пользователи делают на наших веб-сайтах и онлан-сервисах (язык, регион, поисковые запросы и т.д.) и тем самым обеспечивают получение пользователями персонализированного опыта.
Аналитические cookies	Эти cookies собирают в агрегированном виде, т.е. без привязки к конкретным пользователям, информацию о том, как часто пользователи обращаются к ресурсам и какие разделы вызывают у них наибольший интерес.
Маркетинговые cookies	На основе данной информации мы формируем различную аналитику для последующего улучшения работы наших Сервисов. Собирают информацию о действиях, совершаемых вами в Сервисах ZonaSporta, чтобы показывать наиболее актуальную для вас рекламу, оценивать эффективность такой рекламы и оптимизировать рекламные показы.

Вы в любое время можете самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки вашего веб-браузера. Чтобы узнать о том, как это сделать, воспользуйтесь следующими ссылками:

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Safari
- Google Chrome
- Firefox

Обратите внимание, что без использования технических cookies онлайн-сервисы ZonaSporta могут работать некорректно, а часть их функционала, в т.ч. базового, может оказаться недоступна.

7. Список сторонних компаний, которым мы автоматически раскрываем ваши персональные данные

пользовательским интерфейсом, мы раскрываем ваши персональные данные третьим лицам. В ряде случаев, мы получаем ваши персональные данные автоматически с помощью сторонних микропрограмм и cookies от третьих лиц, используемых на наших веб-сайтах и онлайн-сервисах.

С целями обработки персональных данных и списком обрабатываемых данных вы можете ознакомиться в документе «[Политика ИП Федулов М.О.](http://zonasporta.com/doc/politika.ip.pdf) (<http://zonasporta.com/doc/politika.ip.pdf>) в отношении обработки персональных данных».

Раскрытие информации Google и передача в любое другое приложение данных, будет соответствовать политике данных пользователей служб API Google, включая требования ограниченного использования и трансграничной передачи данных

Раскрытие информации Яндекс и передача в любое другое приложение данных, полученных из учетных записей Яндекс, будет соответствовать политике конфиденциальности Яндекс включая Условия использования сервиса Яндекс Метрика и AppMetrica

Раскрытие информации Jivo и передача в любое другое приложение данных. Будет соответствовать Лицензионный договор-оферта на право использования программы для ЭВМ «Jivo»

Раскрытие информации Битрикс24 и передача в любое другое приложение данных. Будет соответствовать Политике обработки персональных данных «Битиркс24»

Раскрытие информации mail.ru и передача в любое другое приложение данных. Будет соответствовать Политике конфиденциальности «mail.ru»

Раскрытие информации envybox и передача в любое другое приложение данных. Будет соответствовать Политике конфиденциальности «envybox»

Раскрытие информации calltouch и передача в любое другое приложение данных. Будет соответствовать Политике обработки персональных данных «Битиркс24»

Раскрытие информации Mango-Office и передача в любое другое приложение данных. Будет соответствовать Политике конфиденциальности «Mango-office»

Раскрытие информации Новофон и передача в любое другое приложение данных. Будет соответствовать Политике конфиденциальности «Новофон»

Раскрытие информации при использовании служб мгновенных сообщений (мессенджеры) и передача в любое другое приложение данных. Если вы используете Мессенджеры (Telegram, VK и другие), это значит, что вы принимаете их лицензионное соглашение и политику обработки персональных данных. Если вы самостоятельно осуществляете передачу Персональных Данных через Мессенджеры, ZonaSporta не несет ответственности за их безопасность и обработку внутри этих сервисов.